

ALGEMENE VOORWAARDEN  
Raadzaam Advies V.O.F.  
Versie 1.0, november 2019

#### DEFINITIES

Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van een van de dikgedrukte begrippen, dan wordt daaraan de navolgende definitie toegekend:

<b>Algemene Voorwaarden:</b>	deze algemene voorwaarden, zoals deze ter beschikking zijn gesteld bij het aangaan van de Overeenkomst;
<b>BW:</b>	het Burgerlijk Wetboek;
<b>Raadzaam Advies:</b>	de partij die deze Algemene Voorwaarden hanteert bij de aannamen en uitvoering van de Overeenkomst;
<b>Opdrachtgever:</b>	de wederpartij van Raadzaam Advies bij het aangaan van de Overeenkomst waarbij deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst van opdracht.

#### Artikel 1 TOTSTANDKOMING

1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het opdrachtformulier door zowel Opdrachtgever als Raadzaam Advies.
2. Opdrachtgever heeft op grond van de wet 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Overeenkomst is ondertekend. Binnen die bedenktijd mag Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen door middel van verzending van een brief of e-mailbericht aan Raadzaam Advies. Zij is in geval van opzegging binnen de bedenktijd geen vergoeding verschuldigd behoudens voor werkzaamheden die inmiddels met haar toestemming zijn verricht.
3. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
4. Totdat Opdrachtgever een schriftelijke adreswijziging aan Raadzaam Advies heeft gestuurd, mag Raadzaam Advies erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door haar bij aanvang van de Overeenkomst opgegeven postadres en e-mailadres.

#### Artikel 2 MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Raadzaam Advies overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de werkzaamheden tijdig en in de door Raadzaam Advies gewenste vorm en wijze aan Raadzaam Advies ter beschikking worden gesteld.
2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Raadzaam Advies onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
3. Tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Raadzaam Advies ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
4. Raadzaam Advies is nimmer aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

#### Artikel 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Aan Raadzaam Advies opgedragen werkzaamheden leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting van Raadzaam Advies, niet tot een resultaatverplichting.
2. Raadzaam Advies bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

3. Het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.
4. Raadzaam Advies voert werkzaamheden uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan een opdracht of aan de inhoud van verrichte werkzaamheden of verstrekte documenten.
5. Raadzaam Advies houdt ter zake van de werkzaamheden uit de Overeenkomst een fysiek en digitaal werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Raadzaam Advies.

#### Artikel 4 GEHEIMHOUDING

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel anders verplicht, is Raadzaam Advies en een ieder die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaamheden verricht die uit de Overeenkomst voortvloeien, verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
2. Raadzaam Advies zal vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever niet verstrekken aan een derde tenzij verstrekking van de desbetreffende gegevens aan die derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst (inclusief eventuele geschillen daarover) nodig is.
3. Raadzaam Advies zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar in te schakelen derden.

#### Artikel 5 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Raadzaam Advies behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Raadzaam Advies, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veeleelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Veeleelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Raadzaam Advies toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor eigen gebruik, voor zover het persoonlijk belang van Opdrachtgever dat vereist. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 6 HONORARIUM

1. Het honorarium voor de werkzaamheden wordt vermeld op het opdrachtformulier.
2. Indien Opdrachtgever en Raadzaam Advies aanvullende of andere advieswerkzaamheden overeenkomen zullen daar schriftelijk afzonderlijke afspraken over worden gemaakt. Op die afzonderlijke afspraken zijn tevens deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
3. Alle tarieven zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
4. Raadzaam Advies behoudt zich het recht voor om een voorschot op het honorarium te bedingen voordat zij met haar werkzaamheden aanvangt.

#### Artikel 7 BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Raadzaam Advies aan te wijzen bankrekening.
2. Bij overschrijding van de onder 7.1 genoemde betaaltermijn verkeert Opdrachtgever in verzuim. Nadat het verzuim is ingetreden zal Opdrachtgever door Raadzaam Advies worden aangemaand om binnen een redelijke termijn alsnog te betalen. Indien ook dan nog niet is betaald wordt door Raadzaam Advies aanspraak gemaakt op incassokosten conform de wet.

#### Artikel 8 KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen bekwame tijd nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Raadzaam Advies kenbaar te worden gemaakt. Een klacht

bevat een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het gebrek zodat Raadzaam Advies daarop kan reageren.

2. Ingediende klachten worden door Raadzaam Advies binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Raadzaam Advies binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Oprachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 9 TERMIJN WERKZAAMHEDEN

1. Door Raadzaam Advies opgegeven termijnen voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden zijn steeds indicatief. Raadzaam Advies en Oprachtgever kunnen van geval tot geval schriftelijk een bindende termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden afspreken.

#### Artikel 10 OPZEGGING

1. Oprachtgever mag de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) schriftelijk (waaronder per e-mail) opzeggen. In geval van opzegging is Oprachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd voor de tot op dat moment door Raadzaam Advies verrichte werkzaamheden.
2. Raadzaam Advies mag de overeenkomst (tussentijds) schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Raadzaam Advies, heeft Oprachtgever recht op medewerking van Raadzaam Advies bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Oprachtgever zijn toe te rekenen.
4. Raadzaam Advies behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Oprachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

#### Artikel 11 VERVALTERMIJN

1. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde ook jegens Raadzaam Advies in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Oprachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Raadzaam Advies kan aanwenden.

#### Artikel 12 NAWERKING

1. De bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

#### Artikel 13 TOEPASSELIJK RECHT EN WIJZIGING

1. Op alle Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Raadzaam Advies is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten een of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden worden vernietigd of nietig verklaard, dan doet dit niet af aan de gelding van de overige bepalingen.
3. Raadzaam Advies is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aan Oprachtgever kenbaar gemaakt door verstrekking van de dan gewijzigde Algemene Voorwaarden. De wijzigingen gaan vier weken na de mededeling aan Oprachtgever in. Indien de gewijzigde voorwaarden wezenlijk in het nadeel van Oprachtgever afwijken van de oorspronkelijke voorwaarden is Oprachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.