

PRIVACYVERKLARING

Raadzaam Advies V.O.F., gevestigd aan de Schoolstraat 165 te (5951 CV) Belfeld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Raadzaam Advies v.o.f.
Schoolstraat 165
5951 CV Belfeld
Telefoon: 085-0657242
Website: www.raadzaam-advies.nl
e-mailadres: info@raadzaam-advies.nl
Kvk nummer: 70430861

Persoonsgegevens die wij verwerken

Raadzaam Advies V.O.F. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, onze website en/of omdat u deze zelf langs een andere weg aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch en/of ter verwerking in de voor u op te stellen documenten.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van de website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@raadzaam-advies.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Raadzaam Advies V.O.F. verwerkt uw persoonsgegevens:

- om onze diensten aan u te kunnen verlenen op basis van een met u gesloten overeenkomst. Hiervoor dient u de hierboven opgesomde persoonsgegevens aan ons te verstrekken door het invullen van een opdrachtformulier;
- om contact met u op te nemen naar aanleiding van een van onze lezingen of om een informatieverzoek via bijv. e-mail of het contactformulier op onze website af te handelen. Dit doen wij uitsluitend als u zelf uw gegevens voor dat doel aan ons heeft verstrekt;
- om contact met u op te nemen nadat u via onze samenwerkingspartner Groene Kruis Ledenorganisatie te Venlo een contactverzoek heeft ingediend;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- Raadzaam Advies V.O.F. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Raadzaam Advies V.O.F. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden:

- u heeft ons toestemming voor de verwerking gegeven;
- de persoonsgegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de met u gemaakte afspraken;
- de persoonsgegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting;
- de verwerking van persoonsgegevens dient ons gerechtvaardigde belang.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Raadzaam Advies V.O.F. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

1. Persoonsgegevens die u ons verstrekt ter uitvoering van onze dienstverlening worden tot 5 jaar na afronding van onze werkzaamheden bewaard.
2. Persoonsgegevens (voornaam, voorletters, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer) van deelnemers aan onze lezingen worden tot 1 maand na de betreffende lezing bewaard tenzij de deelnemer in kwestie ons verzoekt om contact op te nemen. Als de deelnemer vervolgens besluit om onze diensten af te nemen, geldt de bewaartermijn als beschreven onder 1. Als de deelnemer besluit om geen diensten af te nemen worden de persoonsgegevens tot 1 maand na de informatie-uitwisseling bewaard.
3. Het onder 2 gestelde geldt ook voor persoonsgegevens die via het contactformulier op onze website, via onze samenwerkingspartner Groene Kruis Ledenorganisatie of langs andere weg door ons worden ontvangen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Raadzaam Advies V.O.F. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden waaronder met name de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Raadzaam Advies V.O.F. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Alle data die bij derden is opgeslagen bevindt zich op servers binnen de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Raadzaam Advies V.O.F. gebruikt op haar website technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Daarnaast maken wij gebruik van analytische cookies om bezoekersstatistieken te kunnen bijhouden. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics waarbij de persoonsgegevens zijn geanonimiseerd.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Raadzaam Advies V.O.F. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde, organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@raadzaam-advies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Raadzaam Advies V.O.F. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Raadzaam Advies V.O.F. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact ons op of mail via privacy@raadzaam-advies.nl.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid te wijzigen. Relevante wijzigingen worden verwerkt in deze privacyverklaring. Bekijk regelmatig deze verklaring om kennis te nemen van eventuele wijzigingen.